

**SMLOUVA
O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY
ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ**
(kategorie MALOodběratel / podnikatel)

uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s.

a

Město Litovel

Jejíž obsah tvoří:

1. Formulářová část smlouvy a její dále uvedené nedílné přílohy
2. Příloha A – Specifikace Odběrných míst Zákazníka
3. Příloha B – Cena za dodávku elektřiny – Způsob realizace postupného nákupu
4. Příloha C – Obchodní podmínky
5. Příloha D – Ceník nadstandardních služeb

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí

Níže uvedené smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 50 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „energetický zákon“) a podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „Smlouva“). Smlouva je uzavírána mezi:

Pražská plynárenská, a. s.

Se sídlem: Praha I – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00

IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená: Ladislava Smolíková, na základě plné moci ze dne 1.10.2019

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu 43-7801160217/0100

Kontakt: tel.: 800 134 134, email: individualniobsluha@ppa.cz

(dále jen „Obchodník“)

a

Město Litovel

Se sídlem: Litovel, Nám. Př. Otakara 778/1b, PSČ 784 01

IČO: 00299138, DIČ: CZ00299138

Zastoupená: Viktor Kohout, starosta

Bankovní spojení: 19-0003620811/0100

Adresa k zasílání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: Nám. Př. Otakara 778/1b, 784 01 Litovel

Kontaktní osoba: Ing. Radovan Vašíček, tel.: 602 705 216, email: vasicek@mestolitovel.cz

(dále jen „Zákazník“)

(Obchodník a Zákazník dále společně též jen „Smluvní strany“)

Předmětem této Smlouvy je sdružená služba dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí upravená v souladu s energetickým zákonem.

Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi elektřinu, zajistit její přistavení k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci elektřiny a Zákazník se zavazuje tuto elektřinu ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi dohodnutou cenu. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 50 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A, Příloha B, Příloha C a Příloha D. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky) a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.

Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podstatná část obsahu této Smlouvy upravena v Obchodních podmínkách a výslovně přijímá ustanovení čl. II. (cena), čl. III. (fakturační a platební podmínky), čl. IV. (dodací podmínky), čl. V. (vznik a změna Smlouvy, doba platnosti Smlouvy), čl. VI. (omezení, přerušení nebo ukončení dodávky), čl. VII. (změna dodavatele a ukončení Smlouvy), čl. VIII. (změna ceny a změna OP), čl. IX. (sankce, včetně smluvních pokut a čl. XIV. (ostatní ujednání) Obchodních podmínek a dále v Ceníku nadstandardních služeb Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny ceny nákladů a poplatků za služby či jiná plnění, která jsou dle Smlouvy poskytována nad rámec běžných služeb a plnění, s jejichž obsahem byl před uzavřením Smlouvy dostatečně seznámen, byl mu vysvětlen a souhlasí s ním. Zákazník dále prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejich nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za elektřinu a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.

Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchylně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.

Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu **určitou od 1.1.2020 do 31.12.2023** bez možnosti automatické prolongace, s předpokládaným termínem dodávek zahájených od 1.1.2020.

V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí odběr elektřiny, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každé jednotlivé odběrné místo, uvedené v Příloze A Smlouvy – seznam odběrných míst. Za neoprávněně ukončení Smlouvy se rovněž považuje každé neoprávněně ukončení odběru elektřiny v každém jednotlivém odběrném místě uvedeném v Příloze A Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu.

Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Obchodník není povinen zahájit dodávku do Odběrného místa Zákazníka dle této Smlouvy v termínu dle předchozí věty, nebude-li

- a) Odběrné místo Zákazníka připojeno k distribuční soustavě,
- b) účinná smlouva o připojení Odběrného místa Zákazníka k distribuční soustavě s jejím provozovatelem,
- c) řádně ukončen smluvní vztah o dodávkách elektřiny do Odběrného místa Zákazníka s Obchodníkovi předcházejícím dodavatelem (v případě změny dodavatele elektřiny) nebo
- d) řádně ukončen proces změny dodavatele elektřiny do Odběrného místa Zákazníka ve smyslu obecně závazného právního předpisu, tj. v systému OTE, a.s. nebude coby dodavatel do Odběrného místa Zákazníka uveden Obchodník.

Ujednání o **celkovém množství elektřiny** dodávané dle této Smlouvy, včetně **specifikace Odběrných míst Zákazníka** je obsažena v Příloze A Smlouvy.

Cena za dodávku elektřiny dle této Smlouvy je obsažena v Příloze B této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit **zálohy** na cenu dodávky ve výši 100 % z předpokládané platby za dané období.

Splatnost záloh na cenu se sjednává jako měsíční tak, že každá záloha je splatná k 15. dni kalendářního měsíce.

Smluvní strany sjednávají **splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků** ve lhůtě 21 dnů.

Smluvní strany sjednávají, že veškeré **úhrady peněžitých částek** Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou převodu na bankovní účet.

Na Zákazníka se nevztahují sankce za nedodržení množství odběru elektřiny sjednané v Příloze A – Specifikace Odběrných míst Zákazníka.

Obchodník přebírá úplnou zodpovědnost za odchylku. Nebude se vyhodnocovat skutečně odebrané množství elektřiny ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků, nebo sankcí.

Z důvodu provozních potřeb může Zákazník v průběhu smluvního období počet měřicích nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst (případně i přepisem odběrných míst z jiného subjektu). Obchodník i pro tyto případy Zákazníkovi garantuje sjednané ceny, resp. Koeficient a neprodleně po oznámení Zákazníkem o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku elektřiny za podmínek sjednaných v rámci veřejné zakázky.

V případech zrušení odběrného místa u Zákazníka, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je Zákazník oprávněn ukončit smluvní vztah s Obchodníkem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení Obchodníkovi o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.

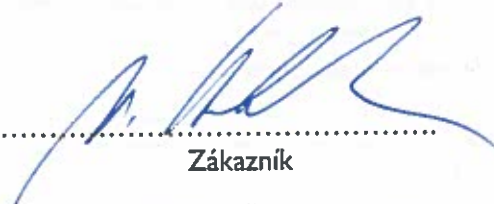
Zákazník je oprávněn kdykoliv v průběhu smluvního období požádat Obchodníka o zahájení dodávek elektřiny do odběrných míst subjektů, které nebyly součástí veřejné zakázky, ale pro něž je Zákazník zřizovatelem či majoritním vlastníkem a v průběhu smluvního období přistoupí ke Smlouvě o společném postupu formou dodatku. Obchodník i pro tyto případy Zákazníkovi garantuje sjednané ceny, resp. koeficient a bez zbytečného

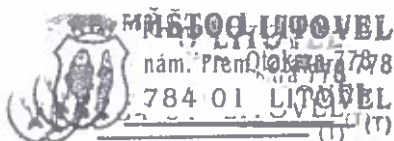
odkladu po podání žádosti Zákazníka zahájí dodávky elektřiny do předmětných odběrných míst za podmínek sjednaných v rámci veřejné zakázky.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V Litovli dne 18.11.2019

V Praze dne 11.11.2019


.....
Zákazník




.....
Obchodník

Pražská plynárenská, a. s.
Praha 1 - Nové Město
Národní 37, PSČ 110 00
(2721/2)

Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MOP

EAN kód	Zákazník	IČO	Distribuční sazba	Počet fází	Hodnota hlavního jističe	Typ měření	obec	ulice	číslo popisné	číslo orientační	PSČ	plánovaná roční spotřeba VT v MWh	plánovaná roční spotřeba NT v MWh	distribuční zóna	předpokládané datum zahájení dodávky
1 8591824005053769513	Město Litovel	00299138	C 01d	jednofázový	20	C	Litovel	Podbratova	748	8	78401	0,58	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
2 859182400505461233	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	24,7	C	Litovel	Unčovice	90		78401	0,68	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
3 859182400505461332	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	32	C	Litovel	Unčovice	33		78401	21,06	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
4 859182400505461370	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	32	C	Litovel	Březové	12		78401	0,43	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
5 859182400505461431	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	86	C	Litovel	Březové	39		78401	14,77	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
6 859182400505461240	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	63	C	Litovel	Unčovice	90		78401	3,60	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
7 859182400505461264	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	75	C	Litovel	Unčovice	90		78401	0,75	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
8 859182400505461349	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	50	C	Litovel	Unčovice	101		78401	10,65	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
9 859182400505461400	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	25	C	Litovel	Březové	9001		78401	0,50	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
10 859182400505337071	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	25	C	Litovel	Nasoburky	31		78321	0,97	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
11 859182400505337194	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	132	C	Litovel	Nasoburky	8		78321	32,49	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
12 859182400505337200	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	40	C	Litovel	Nasoburky	60		78321	16,73	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
13 859182400505337361	Město Litovel	00299138	C 67d	jednofázový	25	C	Litovel	Veska	17		78321	5,62	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
14 859182400505337385	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	32	C	Litovel	Veska	17		78321	1,90	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
15 859182400505337088	Město Litovel	00299138	C 25d	třířizový	25	C	Litovel	Nasoburky	31		78321	0,48	0,20	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
16 859182400505336562	Město Litovel	00299138	C 67d	jednofázový	25	C	Litovel	Chudobín	20		78321	22,21	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
17 859182400505336579	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	63	C	Litovel	Chudobín	62		78321	0,03	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
18 859182400505337026	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	75	C	Litovel	Myslechovice	94		78321	36,76	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
19 859182400505337033	Město Litovel	00299138	C 07d	jednofázový	15	C	Litovel	Myslechovice	90		78321	1,59	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
20 859182400505337064	Město Litovel	00299138	C 01d	třířizový	25	C	Litovel	Myslechovice	8		78321	1,15	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
21 859182400505337262	Město Litovel	00299138	C 01d	třířizový	63	C	Litovel	Nová Ves	42		78321	0,00	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
22 859182400505337279	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	60	C	Litovel	Nová Ves	1		78321	26,85	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
23 859182400505337286	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	20	C	Litovel	Nová Ves	9002		78321	0,79	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
24 859182400505769148	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	32	C	Litovel	Nám. Pf. Otakara	779	3	78401	51,56	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
25 859182400505769742	Město Litovel	00299138	C 62d	třířizový	80	C	Litovel	Huseva	804	22	78401	50,42	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
26 859182400506025601	Město Litovel	00299138	C 62d	třířizový	86	C	Litovel	Chofelce	1238		78401	32,67	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
27 859182400506025649	Město Litovel	00299138	C 07d	jednofázový	20	C	Litovel	Chofelce	1069		78401	2,10	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
28 859182400506025687	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	20	C	Litovel	Chofelce	1062		78401	2,28	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
29 859182400506025717	Město Litovel	00299138	C 25d	třířizový	25	C	Litovel	Chofelce	1098		78401	1,57	0,56	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
30 859182400506025731	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	50	C	Litovel	Rozvadovice	26		78401	23,41	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
31 859182400506025793	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	25	C	Litovel	Rozvadovice	17		78401	2,28	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
32 859182400506025816	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	25	C	Litovel	Třtí Dvory	9004		78401	25,04	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
33 859182400509709140	Město Litovel	00299138	C 45d	třířizový	16	C	Litovel	Nám. Pf. Otakara	754	12	78401	0,03	2,68	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
34 859182400505770373	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	80	C	Litovel	Palackého	881	1a	78401	75,56	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
35 859182400505770786	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	75	C	Litovel	Chofelce	823	14	78401	47,05	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
36 859182400505770786	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	60	C	Litovel	Nám. Pf. Otakara	778	1b	78401	27,76	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
37 859182400505771189	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	50	C	Litovel	Unčovice	1194		78401	73,05	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
38 859182400505771196	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	40	C	Litovel	Karla Sedláka	1221	4	78401	9,50	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
39 859182400505771394	Město Litovel	00299138	C 07d	třířizový	80	C	Litovel	nám. Svobody	821		78401	15,51	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
40 859182400505771585	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	25	C	Litovel	Komárov	9038		78401	3,17	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
41 859182400505772322	Město Litovel	00299138	C 67d	jednofázový	50	C	Litovel	Šnakalova	299		78401	35,36	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
42 859182400506023010	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	25	C	Litovel	Pavlinka	5		78401	23,17	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
43 859182400506023843	Město Litovel	00299138	C 67d	třířizový	86	C	Litovel	Vřezána	9006		78401	9,99	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020

44	859182400506024079	Město Litovel	00299138	C 62d	úřadový	40	C	Litovel	Žerotinova	50	78401	24,43	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
45	859182400506024925	Město Litovel	00299138	C 62d	úřadový	86	C	Litovel	Novosady	539	78401	8,76	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
46	859182400506024963	Město Litovel	00299138	C 62d	úřadový	44	C	Litovel	Novosady	504	78401	17,13	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
47	859182400506146351	Město Litovel	00299138	C 01d	jednořázkový	25	C	Litovel	Štávin	51	78401	1,86	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
48	859182400506146368	Město Litovel	00299138	C 45d	úřadový	25	C	Litovel	Štávin	15	78401	0,56	3,14	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
49	859182400506146375	Město Litovel	00299138	C 62d	jednořázkový	25	C	Litovel	Štávin	15	78401	12,35	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
50	859182400509869943	Město Litovel	00299138	C 02d	úřadový	25	C	Litovel	Chobín	52	78401	1,62	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
51	8591824005102323239	Město Litovel	00299138	C 62d	úřadový	25	C	Litovel	Nasobírky	253	78401	14,99	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
52	859182400505242887	Město Litovel	00299138	C 01d	jednořázkový	25	C	Litovel	Nasobírky	144	78401	0,00	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
53	859182400510382653	Město Litovel	00299138	C 01d	úřadový	16	C	Litovel	Chořelice		78401	0,23	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
54	859182400510416365	Město Litovel	00299138	C 01d	jednořázkový	20	C	Litovel	Trh Dvory		78401	0,00	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
55	859182400510469903	Město Litovel	00299138	C 01d	úřadový	16	C	Litovel	Savín		78401	0,06	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
56	859182400510490204	Město Litovel	00299138	C 01d	jednořázkový	16	C	Litovel	Javorčická		78401	0,05	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
57	859182400510510467	Město Litovel	00299138	C 01d	úřadový	25	C	Litovel	Čihadlo		78401	0,17	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
58	859182400510541432	Město Litovel	00299138	C 62d	úřadový	10	C	Litovel	Vřelka		78321	8,19	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
59	859182400505769094	Město Litovel	00299138	C 02d	úřadový	80	C	Litovel	Nám. Př. Oskara	777	2	78401	45,91	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
60	859182400511193470	Město Litovel	00299138	C 01d	úřadový	63	C	Litovel	Litovel		78401	2,94	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
61	8591824005053771516	Město Litovel	00299138	C 02d	úřadový	63	C	Litovel	Koupaliště	9029	78401	14,60	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
62	859182400511244899	Město Litovel	00299138	C 62d	úřadový	32	C	Litovel	Šafářkova	762	78401	21,91	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
63	859182400505769933	Město Litovel	00299138	C 02d	úřadový	40	C	Litovel	Kosteční	776	2	78401	3,51	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
64	859182400505770243	Město Litovel	00299138	C 25d	úřadový	32	C	Litovel	Smyčková	795	4	78401	5,26	1,95	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
65	859182400505769520	Město Litovel	00299138	C 25d	úřadový	20	C	Litovel	Poděbradova	748	8	78401	1,17	0,65	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
66	859182400505769926	Město Litovel	00299138	C 01d	úřadový	50	C	Litovel	Kosteční	776	2	78401	7,56	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
67	859182400505770274	Město Litovel	00299138	C 01d	úřadový	63	C	Litovel	B. Němcové	816	23	78401	0,02	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
68	859182400505769872	Město Litovel	00299138	C 62d	úřadový	40	C	Litovel	Masarykova	666	12	78401	49,25	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
69	859182400506025878	Město Litovel	00299138	C 02d	úřadový	63	C	Litovel	Trh Dvory	60	78401	2,58	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
70	859182400506025892	Město Litovel	00299138	C 01d	jednořázkový	25	C	Litovel	Trh Dvory	9006		78401	0,33	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
71	859182400505771356	Město Litovel	00299138	C 02d	úřadový	32	C	Litovel	nam. Srobnody	675	11	78401	8,04	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
72	859182400506025755	Město Litovel	00299138	C 02d	jednořázkový	16	C	Litovel	Rozvadovice	57	78401	0,18	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
73	859182400505337248	Město Litovel	00299138	C 02d	jednořázkový	25	C	Litovel	Nova Ves	70	78321	0,09	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
74	859182400505336463	Město Litovel	00299138	C 02d	jednořázkový	20	C	Litovel	Chudobín	20	78321	0,15	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
75	859182400505769452	Město Litovel	00299138	C 02d	úřadový	25	C	Litovel	I. maje	800	17	78401	1,95	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
76	859182400509915671	Město Litovel	00299138	C 02d	úřadový	40	C	Litovel	Smyčková	795	4	78401	14,20	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
77	859182400505336951	Město Litovel	00299138	C 02d	úřadový	32	C	Litovel	Myslechovice	19	78321	2,18	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
78	859182400505769537	Město Litovel	00299138	C 01d	úřadový	25	C	Litovel	Poděbradova	749	6	78401	0,07	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
79	859182400505769797	Město Litovel	00299138	C 01d	úřadový	25	C	Litovel	Masarykova	666	12	78401	0,32	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
80	859182400505770021	Město Litovel	00299138	C 01d	jednořázkový	20	C	Litovel	Boskovice	785 B 4	78401	0,27	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
81	859182400505770038	Město Litovel	00299138	C 01d	úřadový	18	C	Litovel	Boskovice	785 B 4	78401	0,00	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
82	859182400509437975	Město Litovel	00299138	C 01d	úřadový	25	C	Litovel	I. maje	791	4	78401	0,38	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
83	859182400509159048	Město Litovel	00299138	C 01d	jednořázkový	25	C	Litovel	I. maje	791	4	78401	0,57	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
84	859182400505769704	Město Litovel	00299138	C 25d	jednořázkový	25	C	Litovel	Husova	653	18	78401	0,11	2,27	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
85	859182400505769803	Město Litovel	00299138	C 01d	jednořázkový	25	C	Litovel	Masarykova	764	3	78401	0,04	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
86	859182400505770014	Město Litovel	00299138	C 01d	jednořázkový	20	C	Litovel	Boskovice	785 A 2	78401	1,51	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
87	859182400505770045	Město Litovel	00299138	C 02d	úřadový	25	C	Litovel	Boskovice	785 A 2	78401	1,36	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
88	859182400509133014	Město Litovel	00299138	C 01d	úřadový	50	C	Litovel	I. maje	791	4	78401	12,55	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
89	859182400506025670	Město Litovel	00299138	C 01d	úřadový	100	C	Litovel	Chořelice	1238	78401	6,34	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020	
90	859182400509935037	Město Litovel	00299138	C 01d	úřadový	20	C	Litovel	Nám. Přemysla Otakara	755	10	78401	0,65	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
91	859182400505768974	Město Litovel	00299138	C 01d	jednořázkový	25	C	Litovel	Nám. Přemysla Otakara	754	12	78401	0,18	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020

92	85918240050577407	Město Litovel	00299138	C 02d	trifázový	100	C	Litovel	Kolářova	664	1	78401	33,36	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
93	859182400505770120	Město Litovel	00299138	C 01d	trifázový	25	C	Litovel	Havlíčкова	705	22	78401	0,24	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
94	859182400505771509	Město Litovel	00299138	C 01d	trifázový	25	C	Litovel	Revoluční	673	13	78401	0,25	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
95	859182400506023102	Město Litovel	00299138	C 01d	trifázový	20	C	Litovel	Vítězná	104	14	78401	0,06	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
96	859182400506023119	Město Litovel	00299138	C 01d	jednofázový	25	C	Litovel	Vítězná	104	14	78401	0,14	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
97	859182400506023133	Město Litovel	00299138	C 01d	trifázový	25	C	Litovel	Vítězná	105	12	78401	0,19	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
98	859182400506024130	Město Litovel	00299138	C 01d	trifázový	25	C	Litovel	Kysucká	359	4	78401	0,12	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
99	859182400506024147	Město Litovel	00299138	C 01d	jednofázový	16	C	Litovel	Kysucká	360	2	78401	0,69	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
100	859182400509387263	Město Litovel	00299138	C 01d	trifázový	32	C	Litovel	U Stadionu	1087	1	78401	16,82	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
101	859182400509387287	Město Litovel	00299138	C 01d	trifázový	25	C	Litovel	U Stadionu	965	3	78401	4,04	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
102	859182400509594463	Město Litovel	00299138	C 02d	trifázový	40	C	Litovel	Nám. Svobody	674	9	78401	2,48	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
103	859182400509594722	Město Litovel	00299138	C 01d	trifázový	25	C	Litovel	Nám. Svobody	674	9	78401	0,96	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
104	859182400509594739	Město Litovel	00299138	C 01d	trifázový	25	C	Litovel	Nám. Svobody	674	9	78401	0,09	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
105	859182400509601512	Město Litovel	00299138	C 01d	trifázový	25	C	Litovel	Vítězná	173	1a	78401	0,20	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
106	859182400505771448	Město Litovel	00299138	C 01d	jednofázový	25	C	Litovel	Revoluční	667	1	78401	0,05	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
107	859182400505771455	Město Litovel	00299138	C 01d	jednofázový	25	C	Litovel	Revoluční	668	3	78401	0,07	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
108	859182400505771462	Město Litovel	00299138	C 01d	jednofázový	25	C	Litovel	Revoluční	689	5	78401	0,46	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
109	859182400505771479	Město Litovel	00299138	C 01d	jednofázový	20	C	Litovel	Revoluční	670	7	78401	0,13	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
110	859182400505771486	Město Litovel	00299138	C 01d	jednofázový	20	C	Litovel	Revoluční	671	9	78401	0,03	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
111	859182400505771493	Město Litovel	00299138	C 01d	jednofázový	20	C	Litovel	Revoluční	672	11	78401	0,13	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
112	859182400505772476	Město Litovel	00299138	C 02d	trifázový	50	C	Litovel	Opelzova	341	2	78401	21,07	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
113	859182400505336487	Město Litovel	00299138	C 02d	trifázový	25	C	Litovel	Chudobin	31	1	78321	0,82	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
114	859182400505337132	Město Litovel	00299138	C 01d	trifázový	25	C	Litovel	Nasobírky	107	1	78321	0,59	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020
115	859182400505769469	Město Litovel	00299138	C 01d	jednofázový	16	C	Litovel	l. maje	800	17	78401	0,41	0,00	ČEZ Distribuce, a.s.	01.01.2020

1097,07
11,45

Příloha B – Cena za dodávku elektřiny – Způsob realizace postupného nákupu

Způsob realizace postupného nákupu

Centrální zadavatel požaduje plnění dodávky způsobem postupného nákupu elektrické energie v období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2023 a bude postupný nákup realizovat jak pro sebe, tak pro všechny pověřující zadavatele, specifikované v části 2 zadávací dokumentace.

Postupný nákup bude realizován na základě příkazů k nákupu jednotlivých velkoobchodních ročních produktů typu Baseload na Pražské burze Power exchange central Europe, a.s. (www.pxe.cz). V příkazu centrální zadavatel určí kolik komodity v % z předpokládaného ročního množství pro něj má dodavatel nakoupit a v jakém termínu. **Nejmenší množství nákupu je 25 % z předpokládaného ročního množství** - nákup na každý jednotlivý rok dodávky je tedy možno realizovat maximálně 4 (čtyřmi) nákupy (za celé období dodávky tedy maximálně 16 nákupů). Postupný nákup bude realizován formou nákupu velkoobchodních produktů před začátkem dodávky daného roku. **Centrální Zadavatel dá příkaz k nákupu nejpozději do 15. 12. roku před začátkem dodávky daného roku do výše 100 % předpokládaného ročního množství** objemu elektrické energie, pokud se centrální zadavatel s dodavatelem nedohodnou jinak.

Příkaz k nákupu nebude uskutečněn v pracovních dnech, které bezprostředně následují po dnech nepracovních a po dnech pracovního klidu (státní a ostatní svátky).

Jednotlivé nákupy budou stvrzeny oboustranně podepsanou confirmací, jež bude podepsaná centrálním zadavatelem zasílána ve formátu PDF, a to na e-mailovou adresu dodavatele, případně budou jednotlivé nákupy provedeny prostřednictvím zákaznického portálu dodavatele, případně budou nákupy realizovány prostřednictvím zaznamenaného telefonického hovoru.

Cena účtovaná dodavatelem Zadavatelům bude určena pomocí koeficientu, kterým se bude násobit aktuální tržní cena komodity elektrické energie na burze Power exchange central Europe, a.s. (www.pxe.cz) v den nákupu. Pro nákup se bere hodnota obchodního dne, jež předchází dni nákupu z Official Price List (<https://www.pxe.cz/Kurzovni-Listek/Oficialni-KL/>), typ produktu Power Base, ve sloupci Kurz [EUR], následujícího ročního produktu F PXE CZ BL v EUR/MWh ve finančním vypořádání (CAL-20, CAL-21, CAL-22 a CAL-23).

Pro přepočítání na českou korunu se bere směnný kurz CZK/EUR České národní banky vyhlášený pro pracovní den předcházející dni nákupu.

$$\text{Cena nákupu v CZK} = \text{cena PXE} * \text{koeficient} * \text{kurz (CZK/EUR)}$$

kde

k pevně stanovený násobící koeficient ve výši 1,100 od 1.1.2020 do 31.12.2023.

Ceny jednotlivých nákupů, stejně jako výsledná cena k fakturaci, se zaokrouhlí matematicky na 2 desetinná místa.

Koeficient pro postupný nákup obsahuje veškeré náklady na obstarání a dodávku elektřiny, tj. dodavatel není oprávněn v obchodní (neregulované) části fakturovat jakékoli další poplatky.

Pokud se v průběhu postupného nákupu změní výrazným způsobem podmínky nákupu elektrické energie, tak se pro postupný nákup bere nejbližší možný příbuzný obchodní produkt. V případě ukončení činnosti burzy Power exchange central Europe, a.s. (www.pxe.cz) budou akceptovány velkoobchodní produkty nejbližší příbuzné obchodní platformy, pokud nebude dohodnuto mezi centrálním zadavatelem a dodavatelem jinak.

Určení cen k fakturaci VN:

Do konce daného kalendářního roku předcházejícího roku dodávky bude z realizovaných nákupů proveden **vážený průměr** a stanoví se výsledná cena nákupu pro daný rok dodávky = fakturační cena.

Určení cen k fakturaci NN:

Do konce daného kalendářního roku předcházejícího roku dodávky bude z realizovaných nákupů proveden **vážený průměr** a stanoví se výsledná cena nákupu pro daný rok dodávky.

Výsledná cena nákupu se dále vynásobí níže uvedenými koeficienty za účelem určení jednotkových cen pro jednotlivé distribuční sazby:

Distribuční sazba	koeficient VT	koeficient NT
C01d, C02d, C03d	1,000	0,000
C25d, C26d	1,140	0,690
C35d	1,015	0,945
C45d, C46d	1,080	0,940
C55d, C56d	1,210	0,780
C62d	0,680	0,000
D01d, D02d	1,000	0,000

Ostatní ujednání

V případě rozporu mezi zněním návrhu smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a zněním přílohy má přednost znění tato příloha, která je nedílnou součástí smlouvy.



OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „OP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „Smlouva“), která bude uzavřena po 1. 1. 2016. OP upravují další vzájemná práva a povinnosti Pražské plynárenské, a. s., (dále jen „Obchodník“) a zákazníka v kategoriích Maloodběratel – Domácnost nebo v kategoriích Maloodběratel – Podnikatel (dále jen „Zákazník“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „NOZ“), a zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „energetický zákon“ nebo „EZ“).

3. Zákazníkem kategorie Maloodběratel - Domácnost je fyzická osoba, která elektřinu odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů její domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel – Podnikatel je fyzická či právnická osoba, která elektřinu odebírá pro účely podnikání.

4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“).

Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky elektřiny, která je tvořena a) regulovanou složkou ceny, která se skládá z:

aa) ceny za zajišťování distribuce elektřiny, která se skládá z: ceny za příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem, ceny za distribuované množství elektřiny ve vysokém tarifu v Kč/MWh a ceny za distribuované množství elektřiny v nízkém tarifu v Kč/MWh.

Výše uvedené položky zveřejňuje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“) formou cenového rozhodnutí. Tyto položky se u jednotlivých distribučních společností mohou lišit.

ab) ceny za systémové služby stanovené jako cena pevná v Kč/MWh,

ac) ceny za činnost operátora trhu OTE, a. s. v elektroenergetice, stanovené jako cena pevná v Kč/odběrné místo/měsíc,

ad) složku ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie pro odběrná a předávací místa připojená k distribuční soustavě na napěťové hladině nízkého napětí NN na základě jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem a všech distribučních sazeb v Kč/A/měsíc.

Výši těchto cen zveřejňuje ERÚ formou cenových rozhodnutí. Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na www.eru.cz.

b) neregulovanou složkou ceny označovanou jako cena za dodávku elektřiny, která se skládá z:

ba) stálého měsíčního platu za odběrné místo v Kč/měsíc,

bb) ceny za dodávku elektřiny, tedy ceny za spotřebovanou elektřinu ve vysokém tarifu v Kč/MWh a ceny za spotřebovanou elektřinu v nízkém tarifu v Kč/MWh.

Cena za dodávku elektřiny je uvedena v ceníku Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny elektřiny (dále jen „Ceník“).

c) daněmi, kterými jsou daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle obecně závazných právních předpisů.

2. Cena sdružené dodávky elektřiny se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.

3. Zákazník má právo po dohodě s příslušným PDS zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

4. Zákazník kategorie Maloodběratel – Podnikatel je povinen předložit Obchodníkovi povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně (dále jen „Povolení“). Zároveň je tento Zákazník povinen v případě zániku či zrušení Povolení tuto skutečnost oznámit Obchodníkovi nejdříve do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení Povolení. Vznikne-li porušením těchto povinností Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen tuto škodu Obchodníkovi uhradit.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky elektřiny je Zákazník povinen hradit průběžně zálohovým způsobem.

2. Pro první zúčtovací období výši zálohy stanovuje Obchodník v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období, minimálně však ve výši součtu měsíčních platů za příkon a stálých platů za dodávku v příslušném zúčtovacím období a je stanovena ve Smlouvě.

3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby elektřiny v předchozích zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zákazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny dodavatele ve smyslu obecně závazného právního předpisu. Obchodník zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v kategoriích Maloodběratel – Podnikatel jako samostatnou zápisku a v kategoriích Maloodběratel – Domácnost je výše a četnost záloh uvedena přímo na daňovém dokladu (dále jen „faktura“).

5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky elektřiny jsou údaje naměřené měřicím zařízením (dále jen „elektroměr“) předané Obchodníkovi příslušným PDS v souladu s obecně závaznými právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů (dále jen „odečet elektřiny“).

6. Pokud se v případě, že tuto službu PDS umožňuje, Obchodník se Zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby dodávky elektřiny prováděné na základě samoodečtu spotřeby elektřiny Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem elektřiny s odesláním podkladu pro fakturaci (DUF), avšak Zákazník nedodá samoodečet v PDS stanoveném formátu, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou PDS požadované údaje takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové období prováděné PDS. Podklady pro fakturaci na základě samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adresu Obchodníka callcenter@ppas.cz, prostřednictvím on-line formuláře, telefonicky na Zákaznickou linku 840 555 333 nebo na telefonní číslo 267056705, osobně na pobočkách obchodních kanceláří anebo formou SMS na číslo 720 002 922.

7. Dodávka elektřiny za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

8. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vystavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektronicky.

9. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem do data odečtu elektřiny uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtování záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej Obchodník Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacené všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k započtení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník účtovat v následujícím účtovacím období.

10. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo na Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. bod 1. OP, až do řádného zaplacení.

11. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů spotřeby elektřiny nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku účtovacího období v rámci zákonné lhůty.

12. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad k původní faktuře (daňový dobropis nebo daňový vrubopis), pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem elektřiny, chybou způsobenou nesprávným chodem elektroměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením účtovacího období nebo nesprávně uvedenou regulovanou složkou ceny.

13. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemně nebo osobně do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamací musí obsahovat především:

- a) identifikaci osoby, která reklamaci činí, včetně jejího vlastnoručného podpisu,
- b) údaje týkající se reklamované faktury,
- c) popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamací.

Písemná reklamací se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

14. Obchodník je oprávněn při uzavření Smlouvy od Zákazníka požadovat složení kauce nebo s ohledem k okolnostem i po jejím uzavření. Obchodník je oprávněn výši kauce stanovit až do výše trojnásobku měsíční zálohy.

Kauce je obchodník oprávněn požadovat zejména v případech, když Zákazník projevil platební nezájem v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Obchodníkem nebo se opakovaně dostane do prodlení s platbami podle Smlouvy, je-li Zákazník dlužníkem jiných fyzických či právnických osob, má-li Zákazník trvalé bydliště nebo sídlo v jiném státě apod. Obchodník o složení kauce vydá Zákazníkovi potvrzení. Případné bankovní úroky z poskytnuté kauce připadají Obchodníkovi na úhradu nákladů spojených s vedením účtu.

Kauce dle tohoto bodu slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení kauce se považuje za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka složit kauci Obchodníkovi před započtením dodávky elektřiny, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávku elektřiny až po zaplacení kauce. Kauce nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 NOZ. Obchodník je oprávněn započíst kauci dle tohoto bodu na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem. Obchodník provede započtení v případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu z důvodu uvedeného v čl. VI. bod 3. písm. b) OP nebo z jiného důvodu, vznikne-li po konečném vyúčtování

záloh nedoplatek. Započtení bude Zákazníkovi oznámeno v konečné účtovací faktuře. Kauce resp. její nezapočtená část bude Zákazníkovi vrácena po ukončení smluvního vztahu ve lhůtě do 30 dnů po vystavení konečné účtovací faktury. V průběhu smluvního vztahu si mohou smluvní strany ujednat změnu výše kauce. Obchodník může vrátit kauci Zákazníkovi kdykoli v průběhu smluvního vztahu.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka elektřiny je prováděna podle podmínek Smlouvy a pořábí Zákazníka v souladu s rezervovaným příkonem podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem sjednanou Zákazníkem s PDS a je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes elektroměr, který je ve vlastnictví příslušného PDS, do místa spotřeby Zákazníka. Dodávka elektřiny se měří od počátečního stavu elektroměru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného stavu elektroměru při změně dodavatele elektřiny nebo od zjištěného stavu elektroměru při změně osoby odebrající elektřinu v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky elektřiny, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky elektřiny zajišťuje příslušný PDS dle EZ a příslušných obecně závazných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů.

3. Zákazník je oprávněn zvolit si libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání, uvedené v Ceníku. Změna produktu se provede po splnění všech podmínek.

4. Obchodník je povinen:

- a) dodávat elektřinu do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,
- b) zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice,
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně závazného právního předpisu.

5. Zákazník je povinen:

- a) zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky elektřiny,
- b) odebrat elektřinu pouze přes elektroměr, který připojil příslušný PDS nebo jím pověřená osoba,
- c) udržovat svá odběrná elektrická zařízení (dále jen „OEZ“) ve stavu, který odpovídá obecně závazným právním předpisům, technickým normám a pravidlům, který umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku elektřiny tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,
- d) při změnách technických podmínek připojení, například při změnách instalovaných spotřebičů, při změnách připojení vlastního zdroje elektrické energie a podobně, tyto změny vždy projednat s příslušným PDS. Na základě příslušného PDS odsouhlasených změn může Zákazník požádat o změnu Smlouvy,
- e) při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle obecně závazných právních předpisů a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného obecně závazného právního předpisu s tím, že je povinen podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno,
- f) umožnit příslušnému PDS přístup k elektroměru a neměřeným částem OEZ za účelem montáže nebo demontáže elektroměru, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly elektroměru,
- g) zdržet se jakýchkoli zásahů do elektroměru a jeho připojení, chránit elektroměr před poškozením či odcizením a neprodleně oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné závady na elektroměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí, zejména hlásit poškození úředním nebo provozním plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na elektroměru, je oprávněn požádat písemně Obchodníka o zajištění ověření správnosti měření. Žádost o přezkoušení však nezavazuje Zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebranou elektřinu ve stanovených termínech.

Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.
2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Nemá-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
3. Zákazník je povinen před uzavřením Smlouvy Obchodníkovi sdělit technické podmínky připojení OEZ, zejména distribuční sazbu a velikost hlavního jističe, uvedené ve smlouvě o připojení k distribuční soustavě. V případě, že Zákazník uvede technické podmínky v rozporu s uzavřenou smlouvou o připojení k distribuční soustavě, odpovídá Obchodníkovi za škodu, která mu tímto vznikne.
4. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uzavřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.
5. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.
6. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí formuláře – Návrh smlouvy, který je k dispozici na www.ppas.cz zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoliv dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení Obchodníkovi. Zájemce nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlouvy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazníkovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Návrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve které je Zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy Zákazníkovi, Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.
7. Smlouvu lze uzavřít též písemně v elektronické podobě, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka i zástupce Obchodníka (dále jen „biometrický podpis“) je zachycen pomocí speciálního elektronického tabletu. Biometrický podpis je vkládán do textu smlouvy v PDF formátu v podpisové doložce dokumentu a je i s textem graficky zobrazitelný. Výsledný dokument je opatřen šifrovaným biometrickým vektorem a je pomocí kryptografických metod zabezpečen proti změnám. Po uzavření Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.
8. Pokud Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva (Závazek) uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení nebo Obchodníka písemně nepožádá o pokračování platnosti Smlouvy (Závazku) na dobu neurčitou, Smlouva (Závazek) se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.
9. S výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.
10. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včas informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny identifikačních údajů, zasílacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailů. Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

Článek VI. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny

1. Přerušením dodávky elektřiny se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě s případným odebráním elektroměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
2. Omezení nebo přerušení dodávky elektřiny při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí obecně závazným právním předpisem.

3. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi v odběrných místech, pro které je Smlouva uzavřena, z následujících důvodů:

- a) při neoprávněném odběru elektřiny podle příslušných ustanovení EZ,
 - b) jestliže Zákazník je v prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky Obchodníka a ani nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost ukončení dodávky elektřiny,
 - c) při oprávněném ukončení nebo přerušení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.
4. Ukončení dodávky elektřiny je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu.
5. Při oprávněném ukončení nebo přerušení dodávky elektřiny nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.
6. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky elektřiny.
7. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecně závaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi veškeré oprávněné náklady spojené se zjištěním neoprávněného odběru.

Článek VII. Změna dodavatele elektřiny a ukončení platnosti Smlouvy

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele elektřiny. Změna dodavatele elektřiny v odběrném místě, pro které je Smlouva sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem.
2. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka. Smlouva na dobu určitou však nelze ukončit výpovědí s výjimkou dle §11a odst. 3 EZ.
3. Na žádost Zákazníka může dojít k dohodě o ukončení platnosti Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do něj nelze dodávat elektřinu. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejméně patnáct pracovních dnů před dnem, ke kterému hodlá odběr elektřiny ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zasílána faktura konečného vyúčtování. K žádosti přiloží doklady prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník nesplní některou z povinností uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je oprávněn dohodu o ukončení platnosti Smlouvy neuzavřít.
4. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.
5. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:
 - a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
 - b) dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.
6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny a bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění souvisejících služeb v elektroenergetice.
7. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu ustanovení čl. VIII. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého oprávnění od Smlouvy odstoupit, odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurtčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.
8. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) Zákazník v stanovené lhůtě nesložil kauci, o kterou Obchodník požádal v souladu s čl. III. bod 14. OP,
 - b) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat elektřinu nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
 - c) po zjištění neoprávněného odběru, respektive neoprávněné distribuce elektřiny Zákazníka,

- d) Zákazník přestane mít možnost odebírat elektřinu v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,
- e) kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku elektřiny z důvodů na straně Zákazníka.

9. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak. Zákazník oznámí Obchodníkovi odstoupení od Smlouvy na adresu jeho sídla a Obchodník Zákazníkovi na jeho adresu bydliště (sídla) uvedenou ve Smlouvě nebo na zaslací adresu, kterou Zákazník Obchodníkovi sdělil.

10. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy, je Zákazník povinen při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet elektřiny, případně odebrat elektroměr a podepsat protokol o ukončení odběru elektřiny s vyznačením odečtu elektřiny.

11. Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu sdružené dodávky elektřiny do doby ukončení platnosti Smlouvy.

12. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

Článek VIII. Změna ceny a změna OP

1. Z podnětu Obchodníka může dojít ke zvýšení ceny za dodávku elektřiny a změně OP pouze z důvodů vývoje trhu s elektřinou, změny obecně závazných právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.

Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

2. Při uplatnění nároku na smluvní pokutu je smluvní strana, již vznikl nárok na smluvní pokutu, povinna vyzvat druhou smluvní stranu k zaplacení smluvní pokuty písemnou výzvou doručenou na doručovací adresu druhé smluvní strany. Ve výzvě musí být specifikován požadovaná výše smluvní pokuty, případně způsob jejího výpočtu, lhůta k zaplacení a bankovní účet, na nějž má být smluvní pokuta zaplácena.

Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávnění využívat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.

2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní závazek s jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámení nebo dokument (dále jen „písemnost“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zaslací adresu příjemce, kterou uvedl ve Smlouvě či jinou, kterou druhé straně oznámil.

2. Účinky doručení se vážou na dojití písemnosti do sféry oviádané příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem písemností seznámil.

3. Je-li došlá písemnost odeslána s využitím provozovatele poštovních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4. Účinky doručení nastávají u písemnosti:

- a) předávané osobně nebo kurýrem dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
- b) zasláné faxovým přenosem převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána příjemci,
- c) zasláné elektronicky e-mailem obdržetím zpětného elektronického potvrzení o doručení, případně přečtení z příjemcovy e-mailové adresy,
- d) zasláné zprávou SMS obdržetím potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
- e) zasláné do datové schránky doručením do datové schránky příjemce.

5. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na www.ppas.cz. Dnem umístění a zpřístupnění sdělení na www.ppas.cz se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.

6. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu.

Článek XII. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese <https://zakaznickycucet.ppas.cz>, která je komunikační platformou mezi Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí Zákazníkovi zpřístupňovány určité informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit závazkový vztah ze Smlouvy (dále jen „Zákaznický portál“). Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.

2. Požádá-li Zákazník Obchodníka o zřízení Zákaznickova účtu (dále jen „Účet“) na Zákaznickém portálu, Obchodník předá Zákazníkovi buď osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb přihlašovací kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet.

3. Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi následující funkce:

a) informativní povahy, které Zákazníkovi zpřístupňují údaje týkající se plnění Smlouvy, a to například:

- aa) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,
- ab) fakturační údaje,
- ac) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst,
- ad) doba trvání Smlouvy,
- ae) druh čerpaného cenového produktu a doba jeho čerpání,
- af) splátkové dohody.

b) oznamovací povahy, které Zákazníkovi umožňují oznamovat Obchodníkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny:

- ba) identifikačních údajů,
- bb) zaslacích adres,
- bc) bankovních spojení,
- bd) e-mailu,
- be) způsobu placení.

c) dispoziční povahy, které Zákazníkovi umožní měnit závazkový vztah. Zákazník je tak oprávněn zejména navrhnout následující změny Smlouvy:

- ca) změny záloh,
- cb) změnu způsobu doručování faktury,
- cc) změny Smlouvy, které Obchodník prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkům nabízí. Zejména se jedná o Dodatky na cenové produkty, u kterých dochází též ke změně doby trvání Smlouvy/Závazku.

d) zákaznické povahy, které Zákazníkovi umožní objednat činnosti související s plněním Smlouvy, jako například

- da) odebrání elektroměru,
- db) rozšíření odběru,
- dc) připojení odběrného místa.

4. Zákazník může na Zákaznickém portálu zažádat o aktivaci služby elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následně vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložení a formátu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zasílány na emailovou adresu Zákazníka, namísto zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Faktura je v takovém případě doručena uplynutím tří dnů od jejího uložení na Účtu dotčeného Zákazníka. O uložení faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automaticky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi vzniká v souvislosti s užíváním služby elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo z jakéhokoli důvodu k automatickému upozornění Zákazníka na uložení faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručení faktury dle tohoto bodu. Zákazník je oprávněn deaktivovat službu elektronické fakturace.

Deaktivace služby elektronické fakturace nemá vliv na doručení faktur uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po jejím provedení budou zaslány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

5. Obchodník není omezen v nabízení jakýchkoli dalších služeb a zpřístupňování nových funkcí na Zákaznickém portálu.

6. Obchodník je oprávněn podmínit přihlašování na Účet, navrhování změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu zasláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ověřovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to pro dané jednání za potřebné.

Zabezpečení a odpovědnost

7. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je povinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.

8. Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.

Článek XIII. Osobní údaje

1. Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

2. Zákazník v té souvislosti bere na vědomí, že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout, a že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů („Informace“), se kterým měl Zákazník možnost se seznámit, a to ve znění aktuálním ke dni uzavření Smlouvy.

3. Zákazník byl dále informován, že aktuální znění Informace je kdykoliv dostupné na webové adrese www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

4. Zákazník byl rovněž poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

3. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Je-li Zákazník spotřebitelem, má dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z této Smlouvy. Subjektem, který je v České republice oprávněn v tomto případě mimosoudní řešení sporu provádět, je Energetický regulační úřad. Blíže informace jsou dostupné na webových stránkách www.eru.cz.

4. Veškeré spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou nebo v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Malooběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního

stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, v místě sídla Obchodníka.

5. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.

6. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2016.

Stanoví-li tak dohoda společnosti Pražská plynárenská, a.s., a Zákazníka, Ceník je nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí kategorie Maloodběratel – domácnost (MOO) a Maloodběratel – podnikatel (MOP) (dále jen „Smlouva“).

Služby poskytované pro zákazníky společnosti Pražská plynárenská, a.s., zdarma:

- Poskytnutí informací k obsahu smluvního vztahu, cenám, fakturaci a pohledávkám.
- Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě.
- Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ.
- Změnu dodavatele, na základě plné moci.
- Zákaznický portál – bezpečnou správu Vašich dat.
- Zákaznickou kartu, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody.
- Oprava plynového spotřebiče při splnění podmínek programu, který je uveden na www.ppas.cz.
- Bezplatné zapůjčení přenosného detektoru unikajících plynů (více na www.ppas.cz).

Ostatní služby a poplatky: ¹⁾

	Kategorie	
	DOM/MOO	MO/MOP
Poplatek za poskytnutou službu:		
Poplatek za uzavření splátkové dohody ²⁾	100,- Kč	100,- Kč
Poplatek za 1. upomínku	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za každou další upomínku	100,- Kč	100,- Kč
Poplatek za mimořádný odečet	125,- Kč	125,- Kč
Poplatek za vystavení mimořádné faktury (v listinné podobě)	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky) ³⁾	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	50,- Kč	50,- Kč

Ceník je platný od: 1. 1. 2015

Poznámky:

1) Uvedené služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „Splátková dohoda“). Veškeré platby se provádí některou z forem bezhotovostní úhrady.

Ceny za služby v Ceníku nadstandardních služeb jsou uvedeny včetně DPH. Aktuální sazba DPH je 21 %.

2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní potvrzenou Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

3) Za pořízení opisu, kopie, potvrzení smluvní dokumentace je Zákazník povinen uhradit cenu služby v hotovosti před jejím poskytnutím ze strany společnosti Pražská plynárenská, a.s.

Pražská plynárenská, a.s.
 Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město
 Zákaznická linka: 840 555 333 (Po–Pá 8.00–18.00 hod.)
 E-mail: callcentrum@ppas.cz